



COL·LEGI OFICIAL  
DE TREBALL SOCIAL  
DE CATALUNYA

## PARLEM DE QUALITAT...

METODOLOGIA I EXPERIÈNCIA  
PER A QUÈ LA QUALITAT?  
METODOLOGIA I MILLORA

Dimarts 6 de març de 2012  
de 9.00 a 14.00 h  
CaixaFòrum (Aula 1)

**Assistència gratuïta**



9.00 - 9.30	Lliurament de documentació	10.45 - 11.15	PAUSA - CAFÈ
9.30 - 10.00	Inauguració de la Jornada amb representants de les entitats organitzadores:	11.15 - 13.00	Taula rodona: <b>NO HI HA QUALITAT SENSE METODOLOGIA</b> Modera: Col·legi Treball Social.
	· <b>SR. JORGE GUARNER</b> Conseller Delegat de SARquavitae.		<b>UNA EXPERIÈNCIA METODOLÒGICA D'EMPRESA</b> Ponent: <b>Carolina Rodríguez</b> . Directora de Qualitat SARquavitae.
	· <b>SRA. NÚRIA CARRERA</b> Degana Col·legi Oficial Treball Social Catalunya		<b>QUALITAT EN LA GESTIÓ DEL TERCER SECTOR</b> Ponent: <b>Pau Vidal</b> . Observatori del Tercer Sector.
	· <b>SRA. ROSA SUÑOL</b> Directora Fundació Avedis -Donavedian		<b>LA QUALITAT EN EL SECTOR INSTITUCIONAL PÚBLIC</b> Ponent: <b>Marta Fabà</b> . Ajuntament de Barcelona.
	· <b>SRA. MAITE FANDOS</b> (per confirmar) Regidora de l'Ajuntament de Barcelona		
10.00 - 10.45	Conferència magistral: <b>La millora de la qualitat als serveis socials: reptes de present i futur</b> <b>DRA. ROSA SUÑOL</b> . Directora de la Càtedra d'Investigació en Qualitat de la UAB.	13.00 - 13.45	Conferència: <b>ÈTICA I QUALITAT EN ELS SERVEIS SOCIALS</b> Ponent: <b>Norbert Bilbeny</b> . Catedràtic d'Ètica de la Universitat de Barcelona.
		13.45 - 14.00	<b>CONCLUSIONS</b> Ponent: <b>Ma. Dulce Fontanals</b>
		14.00	<b>CLOENDA</b>