



“Cada vegada la seva salut era més delicada. Ni els meus germans ni jo podíem dedicar-li el temps que ell necessitava. Va ser molt dur prendre la decisió. Ara, el temps ens ha donat la raó. Ha millorat molt”

Marta, 43 anys



## Líders en serveis sanitaris i socials.

Hi ha un centre de **DomusVi** molt a prop seu.  
**DomusVi** està present en totes les Comunitats Autònomes.  
Pot trobar-nos en les principals províncies d'Espanya.

**Més de 20.000 professionals al seu servei.**



Informació i reserves:  
**900 45 65 85**  
[www.domusvi.es](http://www.domusvi.es)

Domus   
Cuidem persones en bona companyia



## La millor decisió

Preguntes i respostes per a triar  
la residència més adequada.

Domus   
Cuidem persones en bona companyia

[www.domusvi.es](http://www.domusvi.es)

Triar una residència és qüestió de confiança. Des de **DomusVi** volem ajudar-te en l'elecció, convençuts que la nostra experiència pot ser útil. A continuació indiquem les preguntes claus per a **prendre la millor decisió**.

### ↘ **¿La meva família estarà millor en una residència que a casa?**

Aquesta és una pregunta clau a l'hora de prendre la decisió. És clar que una residència disposa de recursos humans i materials que en moltes ocasions no tenim a casa. Per aquesta raó, delegar l'atenció d'un familiar a un equip humà professional dedicat exclusivament a això és una decisió encertada. D'aquesta manera, gaudiràs dels millors moments de la companyia de la persona estimada sense sofrir la difícil labor d'estar permanentment a la seva cura. Quan triïs, tingues en compte que no tots els centres residencials són iguals, per la qual cosa cal entendre com valorar-los i diferenciar-los.

### ↘ **¿En quina residència s'adaptarà millor?**

És molt important que la residència disposi d'un equip multidisciplinari que acompanyi al resident des de la seva entrada per a oferir-li ajuda i orientació en tot moment. El resident ha de rebre un suport permanent dels professionals perquè el procés d'adaptació a la vida del centre es desenvolupi correctament.

### ↘ **¿Com es pot valorar el preu d'una residència?**

El preu d'un centre sempre respondrà a la qualitat dels serveis oferts, la professionalitat i capacitació de la seva plantilla i el confort de les seves instal·lacions. No totes les residències inclouen els mateixos serveis. Abans de signar el contracte és bo cerciar-se què és el que inclou la tarifa, per a evitar sorpreses.

### ↘ **¿Quants professionals atendran el meu familiar?**

Els centres han de tenir professionals adequats i qualificats. La residència ha de complir els requisits legals respecte als ràtios de personal. També s'ha de tenir en compte la qualificació professional i la disposició per a atendre les famílies i als residents perquè això és tan o més important que el nombre de persones dedicades.

### ↘ **¿La residència és un centre obert?**

Per descomptat, la residència és la llar dels residents. Per això, el resident pot rebre visites sempre que vulgui i els visitants poden fins i tot quedar-se a compartir les àgapes quan els desitgin. De la mateixa manera, els residents més autònoms han de poder entrar i sortir quan vulguin.

### ↘ **¿Tots els residents reben la mateixa atenció?**

És òptim que els centres estiguin organitzats per nivells de dependència i per les necessitats que tinguin els residents. Així, per exemple, el més adequat és tenir una unitat específica i diferent per a cuidar a les persones amb alzheimer. Aquests residents tenen necessitats molt diferents i han de tractar-se amb especificitat. L'especialització és un fet diferenciador a tenir en compte a l'hora de triar el centre.

### ↘ **¿En quins aspectes de l'alimentació hem de fixar-nos?**

És preferible que li centro tingui cuina pròpia i que els residents puguin gaudir del menjar com si estiguessin a casa. Els centres residencials han d'oferir dietes equilibrades, supervisades per un metge i per un equip de nutricionistes, però no per això, prescindir dels plaers del menjar. És important que el familiar tingui fàcil accés a la informació sobre el menjar i fins i tot que la pugui provar.

### ↘ **¿Com han de ser les instal·lacions d'una residència?**

Han de tenir espais comuns amplis, oberts i lluminosos perquè el teu familiar se senti còmode en el dia a dia. També has de sentir-te còmode quan els visitis i compartis moments. Les instal·lacions han d'estar adaptades a les necessitats de les persones: banys geriàtrics, llits ergonòmics, baranes de seguretat, etc.

### ↘ **¿I les habitacions?**

Han de ser funcionals, adaptables a les necessitats i gustos de cadascun i constituir espais segurs. És molt important que tinguin un sistema d'alarma connectat amb el control d'infermeria perquè en tot moment al resident se senti segur i pugui ser atès amb rapidesa en cas de necessitat.

### ↘ **¿És important el pla d'activitats?**

L'important és que el resident se senti bé, que es mantingui actiu i interactui amb els altres, sigui com sigui el seu estat de salut. Per a això, la residència ha d'oferir programes d'activitats tant terapèutiques, com d'oci i temps lliure, a través de professionals qualificats. Evidentment, el resident pot triar no participar si així ho desitja. En tot cas, haurà de tenir assessorament professional d'un equip multidisciplinari.

### ↘ **¿Què són les teràpies ocupacionals?**

Són activitats específiques per a fomentar l'autonomia dels residents. Han de ser dirigides per un equip de professionals que entenguin les capacitats de cada persona per a fer-la sentir útil. Són ideals per a potenciar l'autoestima, estimular tots els sentits, millorar el benestar físic i cognitiu i que es mantinguin les activitats d'autocura.

### ↘ **¿Els professionals m'informaran de l'estat del meu familiar periòdicament?**

Els professionals del centre deuen estar a la teva disposició, i ser accessibles. Han de tenir un horari de visites, i periòdicament, han d'informar proactivament del desenvolupament de la vida del seu familiar. És important que la residència disposi d'un equip interdisciplinari que valori periòdicament l'estat de salut dels residents i et lliuri un informe.

### ↘ **¿Un centre residencial és adequat per a fer una rehabilitació o passar una convalescència després d'una intervenció quirúrgica, un accident cardiovascular, una lesió traumatològica o alguna lesió sobtevinguda?**

Clarament sí, a condició d'existir unitats específiques de rehabilitació i convalescència, que garanteixin una bona recuperació i ofereixin el confort necessari perquè l'estada sigui agradable. És, per tant, important comprovar el model assistencial de cada centre, les seves instal·lacions i la disponibilitat de professionals que es dediquen a la rehabilitació.